

PALAUTUSLOMAKE

KATSO OHJE KÄÄNTÖPUOLELTA

TUOTE	KOKO	VÄRI	KPL

Tilausnumero:	
Nimi:	

Tilinumero IBAN-muodossa:	
Puhelin:	
Sähköposti:	

Allekirjoitus: _____

Päiväys: ____ / ____ / ____

PALAUTUSOHJE

SINULLA ON 100 PÄIVÄÄ PALAUTUSAIKAA!

Tämä palautusoikeus on voimassa kun tuote on käyttämätön ja siinä on etiketit paikallaan. Huom! Palautusoikeus koskee vain verkkokauppaa, ei myymälöitä. Jos haluat vaihtaa tilaamasi tuotteen kokoa, väriä tai haluat tilalle eri tuotteen, palauta tilaamasi tuote ja tee kokonaan uusi tilaus.

Mikäli tuotteen tiedoissa on annettu tuotteesta väärä käsitys, ilmoitathan asiasta meille!

Takuuasioissa ota aina ensin yhteyttä meihin sähköpostitse:

reklamaatiot@scandinavianoutdoor.com

Katsotaan yhdessä, miten asian kanssa edetään!

MITEN PALAUTAN TUOTTEEN?

**Asiakaspalautus on Postin tai Matkahuollon kautta ilmainen.
Palautuksen voit tehdä myös kaikissa myymälöissämme.**

Jos lähetät tuotteen meille samassa paketissa jossa sen sait, muista irrottaa tarrat joissa on viivakoodeja, tai sotkea koodit vaikka tussilla. Näin Postin pakettiseuranta ei lueskele vanhoja koodeja. Ethän turmele alkuperäispakkausta esim. teippaamalla tai kirjoittamalla siihen (esimerkiksi kenkälaatikkoon).

Pakkaa tuote hyvin ja liitä mukaan tämä kaavake täytettynä. Pidä palautuspaketin lähettämisestä saamasi seurantakoodin sisältävä kuitti tallessa kunnes paketti saapuu meille.

Sukset ja muut huomattavan isot tuotteet palautetaan Matkahuollolla.

Mene Postin tai Matkahuollon toimipisteeseen ja lähetä paketti osoitteeseen:

Asiakaspalautus / Scandinavian Outdoor Oy, Lukkosepänkatu 7, 20320 Turku.

Postin asiakaspalautusnumeromme toimipaikkoja varten on **616908**.

Tällä numerolla on palautus sinulle maksuton kun lähetys tapahtuu Suomen rajojen sisällä.

Mikäli käytät Postin Pakettiautomaattia, käytä samaa koodia kuin pakettia noutaessasi.

Matkahuollon asiakaspalautusnumeromme on **9509198**.

Palautuksen voit tehdä myös Matkahuollossa. Muista Matkahuoltoä käyttäessäsi valita vaihtoehto "vastaanottaja maksaa toimituskulut".